

УТВЕРЖДЕНО  
в новой редакции  
приказом Генерального директора  
ОсОО «Софтскилз»  
Воробьева А.В.  
от 30.12.2022 № О-15/22

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Софтскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Воробьева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя (в том числе отдельным Курсам и/или Модулям), посредством Сайта, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://lerna.kg/oferta.pdf>.

Стороны, руководствуясь пунктом 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя, в том числе к Курсу (Курсам) (далее – Программное обеспечение, ПО), доступному на веб-сайте lerna.kg (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, функционал которого может включать:

- 1.2.1. Регистрацию и аутентификацию пользователя при работе с Программным обеспечением;
- 1.2.2. Возможность осуществления поиска Курсов по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;
- 1.2.3. Возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в Программном обеспечении;
- 1.2.4. Доступ к Личному кабинету и использование его функционала;
- 1.2.5. Использование функциональных возможностей Курсов посредством Личного кабинета пользователя.
- 1.2.6. Участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.
- 1.2.7. Доступ к корпоративному кабинету и использование его функционала для корпоративных заказчиков, включая, но не ограничиваясь:

- a. Регистрация и создание корпоративного кабинета для отдельной компании с возможностью брендирования;
- b. Доступ для сотрудников компании к корпоративному кабинету по отдельному URL;
- c. Управление и настройка доступа для сотрудников отдельной компании;
- d. Управление корпоративными бонусными программами;
- e. Настройка условий доступа к Курсам для групп сотрудников отдельной компании;
- f. Получение статистических данных по использованию ПО сотрудниками отдельной компании.

Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Заказчиком изменять любым способом функционал Программного обеспечения.

- 1.3. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая онлайн-доступ к Курсу (Курсам), указанному в Счете.
- 1.4. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:
- 1.4.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме. Список Курсов указан на Сайте. Курс, выбранный и оплаченный Заказчиком, указывается в Личном кабинете Заказчика на Сайте.
- 1.4.2. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу lerna.kg.
- 1.4.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (email и пароля) в предусмотренные для этого поля.
- 1.4.4. Модуль – составная часть Курса.
- 1.4.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Услуг, а при необходимости – порядок оплаты.
- 1.4.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.
- Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.
- 1.5. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора.
- 1.6. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

## **2. Порядок заключения и исполнения Договора**

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.
- 2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 1 ст. 386, п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
- 2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики). В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.
- 2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в п. 2.4. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 2 и 3 ст. 395, п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.
- 2.6. Используя Сайт или Личный кабинет на Сайте Заказчик выбирает Курс и осуществляет заказ. По получении информации сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Услуг по предоставлению онлайн-доступа. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя либо после заключения Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя, в случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая выбранный Заказчиком Курс, информация о

чем направляется Заказчику посредством электронной почты с предоставлением данных для онлайн-доступа к Курсу).

2.7. Для использования функционала Программного обеспечения, указанного в подп. 1.2.4. – 1.2.6. Договора, Заказчик должен пройти регистрацию на Сайте, заполнив соответствующую форму. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.

2.8. Курс состоит из Модулей. В зависимости от Курса и/или формы оплаты онлайн-доступ может предоставляться к каждому Модулю поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к выбранному Заказчиком Курсу, после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team).

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Программное обеспечение, Сайт, содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте.

При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком онлайн-доступа не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации).

3.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для аутентификации в Личном кабинете (Email и пароля к своему Личному кабинету), не передавать данные третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Программного обеспечения

и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Программного обеспечения.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости онлайн-доступа к Курсу, указанной на Сайте или согласованной в Счете, или посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору сформированы с учетом НДС по ставке 12%, а также НсП по ставке 2%.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитором и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам соответствующего Курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

#### **5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) сомов за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая соответствующий Курс, и/или на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Программного обеспечения, и/или функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для предоставления онлайн-доступа. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к Курсу деактивируется в тот же срок.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Программное обеспечение, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (email, пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к аутентификационным данным и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team).

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

## **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Кыргызской Республики для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или настоящим Договором.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.11. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

## 9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ОсОО «Софтскилз»**

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104

ИНН 02304202110222

ОГРН 197076-3300-ООО, ОКПО - 30967194

Банковские реквизиты:

ОАО «Коммерческий Банк КЫРГЫЗСТАН», р/с 1030120000625680

ИНН Банка 02712199110068, БИК 103001

### Правила оплаты и возврата денежных средств

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя и/или в Программном обеспечении и/или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).



Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team), с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с привлечением кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику.

16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).

18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.

19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

«Софтскилз» ЖЧКунун  
Башкы директору Воробьев А.В. 30.12.2022 ж. № О-15/22-  
буйругу менен  
жаңы редакцияда  
БЕКИТИЛГЕН

## **КООМДУК КЕЛИШИМ** **акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүү боюнча**

«Софтскилз» жоопкерчилиги чектелген коому, мындан ары «Аткаруучу» деп аталат, анын атынан Уставдын негизинде иш алып барган башкы директору Александр Вячеславович Воробьев тарабынан, акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүгө ушул Коомдук келишимди (мындан ары – Келишим) мындан ары «Кардар» деп аталуучу ар кандай жеке жак менен түзөт.

Келишим коомдук оферта аркылуу түзүлгөн, Аткаруучунун программалык камсыздоосуна (анын ичинде айрым Курстарды (жана/же Модулдарды) Сайт аркылуу акы төлөнүүчү негизде онлайн жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу жана Тараптардын мындай кызматтарды көрсөтүүсүнүн тартиби жана милдеттенмелерин жөнгө салуучу келишим болуп саналат.

Бул Келишимдин тексти Аткаруучу тарабынан Интернет тармагында төмөнкү дарек боюнча веб-сайтка жайгаштырылат: <https://lerna.kg/oferta.pdf>.

Тараптар Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 398-беренесинин 2-пунктун жетекчиликке алуу менен бул Макулдашууну төмөнкүдөй түзүштү:

### **1. Келишимдин предмети**

1.1. Бул Келишимге ылайык, Аткаруучу Кардарга Аткаруучунун программалык камсыздоосуна, анын ичинде lerna сайты.kg (мындан ары Кызматтар деп аталат) веб-сайтында жеткиликтүү Курска (Курстарга) (мындан ары - Программалык камсыздоо, ПК) онлайн-жеткиликтүүлүгүн камсыздоого милдеттенет, ал эми Кардар Аткаруучуга сый акы төлөөгө милдеттенет.

1.2. Кардарга программалык камсыздоого онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн берилет, анын функционалы төмөнкүлөрдү камтышы мүмкүн:

1.2.1. Программалык камсыздоо менен иштөөдө колдонуучуну каттоо жана аутентификациялоо;

1.2.2. Тексттик суроо боюнча Курстарды издөө жана/же параметрлердин топтому боюнча чыпкалоо мүмкүнчүлүгү;

1.2.3. Программада жайгаштырылган Курстун кеңейтилген сыпаттамасын көрүү мүмкүнчүлүгү;

1.2.4. Жеке кабинетке кирүү жана анын функционалын колдонуу;

1.2.5. Колдонуучунун жеке кабинети аркылуу Курстардын функционалдуулугун колдонуу.

1.2.6. Аткаруучу аныктаган шарттарда жана тартипте бонустук программага катышуу.

1.2.7. Корпоративдик кабинетке кирүү жана анын функцияларын корпоративдик кардарлар үчүн колдонуу, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен:

a. Каттоо жана брендинг мүмкүнчүлүгү менен өзүнчө компания үчүн корпоративдик кабинетти түзүү;

b. Компаниянын кызматкерлери үчүн корпоративдик кабинетке өзүнчө URL аркылуу кирүү;

c. Жеке компаниянын кызматкерлери үчүн кирүү мүмкүнчүлүгүн башкаруу жана орнотуу;

d. Корпоративдик бонустук программаларды башкаруу;

e. Өзүнчө компаниянын кызматкерлеринин топтору үчүн курстарга кирүү шарттарын түзүү;

f. Өзүнчө компаниянын кызматкерлери тарабынан программалык камсыздоону колдонуу боюнча статистикалык маалыматтарды алуу.

Аткаруучу өз алдынча, Кардардын макулдугусуз Программалык камсыздоонун функционалдуулугун кандайдыр бир жол менен өзгөртүүгө укуктуу.

1.3. Бул Келишимдин алкагында, Кардарга Аткаруучунун Программалык камсыздоосуна онлайн жетүү, анын ичинде Эсепте көрсөтүлгөн Курска(тарга) онлайн кирүү мүмкүнчүлүгү берилет.

- 1.4. Бул Келишимде төмөнкү терминдер жана аббревиатуралар колдонулат:
- 1.4.1. Курс – бул бир тема боюнча бириктирилген жана Кардар тарабынан ушул тема боюнча билимдерди жана көндүмдөрдү алууга багытталган маалымдама жана практикалык материалдардын жыйындысы.
- Курстардын тизмеси сайтта көрсөтүлгөн. Кардар тарабынан тандалган жана төлөнгөн курс Кардардын Сайттагы Жеке кабинетинде көрсөтүлөт.
- 1.4.2. Сайт – дереги боюнча Интернетте жайгашкан веб-сайт Сайт lerna.kg.
- 1.4.3. Жеке кабинет – Кардардын каттоосунун натыйжасында түзүлгөн жана анын аутентификаттык маалыматтарын киргизүүдө жеткиликтүү болгон бул талаа үчүн каралган, Сайттын корголгон барактарынын жыйындысы (email жана сырсөз).
- 1.4.4. Модуль – Курстун курамдык бөлүгү.
- 1.4.5. Эсеп – эсеп, эсеп-фактура, бааны макулдашуунун эсеп-протоколу, кызмат көрсөтүүлөрдүн баасын жана зарыл болгон учурда төлөө тартибин аныктаган башка ушул сыяктуу документ,
- 1.4.6. Бөлүп төлөө – бул Тараптар макулдашкан төлөм ыкмасы, мында Кызматтар үчүн төлөм Эсеп-фактурада көрсөтүлгөн Төлөм графигине ылайык жүргүзүлөт.
- Бул Келишимде колдонулган бардык терминдер жана аныктамалар контекстке жараша колдонулган жекелик сандагы жана көптүк сандагы терминдерге бирдей тиешелүү.
- 1.5. Кардар Макулдашуунун шарттарына ылайык Курска онлайн кирүү акысын төлөгөндөн кийин каалаган убакта Курска онлайн мүмкүнчүлүгүн колдоно алат.
- 1.6. Бул Келишимдин алкагында Аткаруучу Кардарга келишимдин предметине тиешеси жок жеке консультацияларды бербейт.

## **2. Келишимди түзүүнүн жана аткаруунун тартиби**

- 2.1. Бул Келишим ачык келишим болуп саналат, ага ылайык Аткаруучу аларды көрсөтүү үчүн кайрылган чексиз сандагы адамдарга (Кардарларга) кызмат көрсөтүү милдетин алат.
- 2.2. Бул Келишимдин текстин Сайтта жайгаштыруу Аткаруучунун ушул Келишимди түзүү боюнча адамдардын белгисиз чөйрөсүнө багытталган (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 386-беренесинин 1-пункту, 398-беренесинин 2-пункту) ачык сунушу (оферта) болуп саналат.
- 2.3. Бул Келишимдин түзүлүшү Кардардын ушул Келишимге кошулуусу менен түзүлөт, б.а. Бул Келишимдин шарттарын эч кандай шарттарсыз, өзгөчөлүктөрсүз же эскертүүлөрсүз бүтүндөй Кардар тарабынан кабыл алуу (акцепт) аркылуу (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренеси).
- 2.4. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептөө) фактысы бул Келишимде аныкталган тартипте жана шарттарда ал буюртма кылган кызмат көрсөтүүлөрдү Кардардын төлөп берүүсү болуп саналат. Эгерде Кардар ал тапшырган кызматтар үчүн төлөмдү тиешелүү банк тарабынан берилген насыялык каражаттардын эсебинен жүргүзсө, Кардардын ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептөө) фактысы Кардардын Аткаруучу кызмат көрсөтүүлөрү үчүн (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 399-беренесинин 3-пункту) банк менен төлөөгө тиешелүү келишимди түзүүсү болуп саналат.
- Бөлүп төлөөнү караган учурда, Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептөө) фактысы тараптар макулдашкан шарттарга ылайык биринчи төлөмдү жүргүзүү деп таанылат.
- 2.5. Ушул ачык офертаны бул Келишимдин 2.4-пунктта көрсөтүлгөн тартипте кабыл алуу менен, Кардар Келишимдин бардык шарттарына ушул Келишимдин текстинде баяндалган жана Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексине ылайык ушул Келишимдин негизинде Аткаруучу менен келишимдик мамилелерге кирген жак катары каралат. Ушул эле учурда, Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 399-беренесинин 2- жана 3-пункттарына ылайык, бул Келишим Тараптар жазуу жүзүндө түзүлгөн деп таанылат.
- 2.6. Сайтты же башка жол менен Сайттагы Жеке кабинети колдонуу менен Кардар Курсту тандайт жана буйрукту аткарат. Маалыматты алгандан кийин Аткаруучунун кызматкери Кардарга онлайн жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу үчүн төлөм үчүн эсеп-фактураны жөнөтөт. Төлөм (Тараптар тарабынан макулдашылган шарттарга ылайык төлөмдүн бир бөлүгү) Аткаруучунун эсебине чегерилгенден кийин же Кардар банк менен Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрү үчүн төлөөгө тиешелүү келишим түзгөндөн кийин, эгерде Кардар кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөп берсе, Насыялык каражаттардын жардамы менен буюртма бергенде, Кардарга Курс Программасына, анын ичинде

Кардар тандаган Курска онлайн мүмкүнчүлүгү берилет, ал тууралуу маалымат Кардарга (Курска онлайн жетүү үчүн маалыматтарды берүү менен) электрондук почта аркылуу жөнөтүлөт.

2.7. Келишимдн 1.2.4. – 1.2.6 пунктчаларында көрсөтүлгөн Программалык камсыздоонун функционалын колдонуу үчүн Кардар тиешелүү форманы толтуруу менен Сайтта катталышы керек. Кардарды каттоо акысыз жана ыктыярдуу болуп саналат.

2.8. Курс Модулдардан турат. Курска жана/же төлөм формасына жараша ар бир Модулга онлайн жетүү этап менен берилиши мүмкүн, эгерде онлайн кирүүнүн этаптуу камсыздоосу автоматтык түрдө берилсе жана/же Кардар бөлүп төлөөнү уюштурса - бул учурда Курстун компоненттери (модулдар) төлөнгөн баага пропорционалдуу түрдө берилет.

### **3. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

3.1. Аткаруучу милдеттенет:

3.1.1. Мүмкүнчүлүктү камсыз кылуу шарттарын аткаргандан кийин Кардарга Программалык камсыздоого, анын ичинде Кардар тарабынан тандалган Курска онлайн-жетүү мүмкүнчүлүгүн берүү.

3.1.2. Иш күндөрү саат 09:00дөн 18:00гө чейин (жума күнү саат 17:00гө чейин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кыскартылган иш күндөрү) кызматтарды көрсөтүү жана/же Сайттын иштеши боюнча Кардарга маалыматтык колдоо көрсөтүүнү ишке ашыруу.

Колдоо боюнча суроолору Кардар тарабынан электрондук почта аркылуу жөнөтүлөт: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team).

3.1.3. Эгерде Аткаруучу тарабынан же Аткаруучунун күнөөсү боюнча Сайттын иштешинде каталар/кемчиликтер аныкталса, табылган каталарды/кемчиликтерди өз алдынча жана өз каражаттарынан четтетүү.

3.1.4. Келишимде каралган учурларда жана шарттарда Кардар тарабынан төлөнгөн акча каражаттарын кайтарып берүү.

3.2. Аткаруучу укуктуу:

3.2.1. Кардар менен макулдашуусуз программалык камсыздоого, сайтка, Курстун мазмунуна (толугу менен же айрым Модулдардын бир бөлүгүнө) өзгөртүүлөрдү киргизүүгө.

3.2.2. Бул Келишимди Кардардын макулдугусуз аткарууга үчүнчү жактарды тартууга.

3.2.3. Кардардан ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди талаптагыдай аткаруу үчүн зарыл болгон маалыматтарды жана документтерди талап кылууга.

3.2.4. Учурдагы баасын Сайтта жайгаштыруу менен Келишим боюнча Кызматтардын баасын өзгөртүүгө.

Ошол эле учурда Кардар төлөгөн онлайн кирүүгө байланыштуу Кызматтардын баасына эч кандай өзгөртүүлөр киргизилбейт.

3.2.5. Аткаруучунун техникалык ресурстарына керектүү пландуу тейлөө жана оңдоо иштерин жүргүзүү үчүн Программалык камсыздоонун жана/же Сайттын ишин убактылуу токтотууга.

3.2.6. Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарууга катышкан үчүнчү жактарды алмаштырууга.

3.3. Кардар милдеттенет:

3.3.1. Эгерде Жеке кабинеттин мындай функциясы Кардар үчүн жеткиликтүү болсо, Келишимде белгиленген, эсептерде макулдашылган жана/же Жеке кабинетте билдирүүлөр аркылуу Тараптар макулдашылган мөөнөттөрдө жана шарттарда Кызматтарга төлөөгө.

3.3.2. Кызмат көрсөтүү үчүн зарыл болгон толук жана ишенимдүү маалыматты өз убагында (анын ичинде каттоо учурунда) берүүгө.

3.3.3. Программалык камсыздоонун жана/же Сайттын функционалын жеке, үй-бүлөлүк же башка коммерциялык эмес максаттар үчүн гана колдонууга.

3.3.4. Жеке кабинетте аутентификация үчүн зарыл болгон логин маалыматтарынын купуялуулугун камсыздоо (Email жана жеке кабинетке сырсөз) жана маалыматтарды үчүнчү жактарга өткөрүп бербөөгө.

3.3.5. Өз жеке кабинетке уруксатсыз кирүү фактылары жөнүндө дароо Аткаруучуга кабарлоо.

3.3.6. Сайтка башка адамдардын жеке маалыматтарын же үчүнчү тараптын ресурстарын, анын ичинде алардын Сайттагы Жеке кабинетине кирүү маалыматтарын жайгаштырбоо жана башка колдонуучулардын жеке маалыматтарын колдонбоо же алууга аракет кылбоо керек.

3.3.7. Башка адамдын атынан же анын ордуна колдонуучу катары катталбоо же мындай колдонуучу катары адамдардын тобун (биримдигин) же юридикалык жакты/жеке ишкерди каттабоо керек.

3.3.8. Программалык камсыздоо менен иштөөдө, анын ичинде Курстун материалдары менен жана/же Курстун материалдарын жана/же Программалык камсыздоону жана/же Аткаруучуну Интернетте ар кандай платформаларда талкуулоодо, башка колдонуучулардын, тартылган

эксперттердин/үчүнчү жактардын, Аткаруучунун кызматкерлеринин дарегине сый-урматсыз билдирүүлөрдү жана кемсинтүүлөрдү колдонбой, этика нормаларын сактоо керек.

3.3.9. Программалык камсыздоону колдонбоо жана Программалык камсыздоонун жана/же Сайттын нормалдуу иштешин бузууга багытталган иш-аракеттерди жасабоо, вирустарды, трояндык жана башка зыяндуу программаларды жүктөп алуу, сактабоо, жарыялабоо, таркатпоо же аларга кирүү мүмкүнчүлүгүн бербөө же башка жол менен колдонбоо керек. Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү уруксатысыз Сайтта маалыматты чогултуу үчүн автоматташтырылган скриндерин (программаларды) колдонбоо керек.

3.4. Кардар укуктуу:

3.4.1. Кирүүнү камсыз кылуу шарттарын аткаргандан кийин Курстун Программасына онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн алууга (Келишимдин 2-беренеси).

3.4.2. Кызмат көрсөтүү тартибине жана Программалык камсыздоонун иштешине байланыштуу маселелер боюнча маалыматтык колдоону ушул Келишимдин бүткүл мөөнөтүнүн ичинде алууга.

3.4.3. Программалык камсыздоого, анын ичинде Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн коммерциялык эмес максаттар үчүн гана колдонууга.

3.4.4. Аткаруучуга ушул Келишимдин предметине жана/же Программалык камсыздоонун иштешине байланыштуу сын-пикирлерди, сунуштарды жана/же сын-пикирлерди жөнөтүүгө.

#### **4. Кызматтардын наркы жана төлөө тартиби**

4.1. Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркы Сайтта көрсөтүлгөн же Эсепте макулдашылган, же Жеке кабинеттеги билдирүүлөр аркылуу, эгерде Кардарга Жеке кабинеттин мындай функциясы бар болсо, Курска онлайн кирүү наркынын негизинде аныкталат.

Бул Келишим боюнча Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнө 12% чени боюнча КНС, ошондой эле 2% чени боюнча сатуудан алынуучу салык түзүлөт.

4.2. Эгерде Кардарга берилген эсепте башка шарттар каралбаса, Кардар Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркын 100% алдын ала төлөө шарттарында бир жолу Аткаруучунун банктык эсебине акча каражаттарын которуу жолу менен төлөйт.

Төлөө күнү болуп Аткаруучунун банктык эсебине акча каражаттары келип түшкөн күн эсептелет.

4.3. Кызматтарга акы төлөө Аткаруучу тарабынан колдоого алынган ыкмаларды колдонуу менен тиешелүү суммадагы каражаттарды которуу жолу менен Кардар тарабынан Аткаруучунун пайдасына жүзөгө ашырылат. Ошол эле учурда, Аткаруучу мындай ыкмалардын тизмесин өз алдынча аныктоого, Кардарга ыкмалардын учурдагы тизмесин веб-сайтка жайгаштыруу жолу менен жеткирүүгө же Кардарга башка жол менен билдирүүгө укуктуу. Төлөөнүн жана кайтаруунун деталдуу эрежелери ушул Келишимдин №1 Тиркемесинде камтылган.

4.4. Кардар Кардарга тиешелүү банк тарабынан берилиши мүмкүн болгон насыялык каражаттардын эсебинен (мындан ары – насыя) Аткаруучунун Кызматтары үчүн төлөөгө укуктуу.

Тараптар бул Келишим насыя берүү келишими эмес экенин, Аткаруучу насыя берүүчү эмес экенин жана Кардардын алдында эч кандай тиешелүү милдеттенмелерди албастыгын түшүнүшөт жана макулдашат. Кардар насыя Кардарга тиешелүү банк тарабынан каралган шарттарда берилээрин түшүнөт жана макул болот. Аткаруучу Кардарга насыя берген банктын шарттары, анын ичинде кредитти пайдалангандыгы үчүн пайыздардын суммасы жана төлөөсү, ошондой эле банктын насыя берүүдөн баш тарткандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар кредитти берүүгө байланыштуу банктын алдындагы милдеттенмелерин өз алдынча аткарат.

4.5. Кызматтарды көрсөтүү күнү Кардарга Программалык камсыздоого, анын ичинде тиешелүү Курстун материалдарына онлайн жетүү мүмкүнчүлүгүн берген күн болуп саналат. Демек, Курска (Модуль, Курстун курамдык бөлүгүнө, эгерде Кардар бөлүп төлөө планын уюштурса) онлайн режиминде жеткиликтүүлүк берилген учурдан тартып, Кызматтар Кардарга берилген деп эсептелет.

#### **5. Тараптардын жоопкерчилиги. Жоопкерчиликти чектөө**

5.1. Эгерде Кардар интеллектуалдык менчик укуктарын жөнгө салуучу Келишимдин шарттарын же үчүнчү жактарга программалык камсыздоого, анын ичинде Курстун материалдарына кирүү мүмкүнчүлүгүн бербөө боюнча милдеттерин бузса, ар бир бузуу үчүн Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү арызы боюнча соттон тышкаркы тартипте Кардар 80 000 (сексен миң) сом өлчөмүндө айып төлөөгө милдеттүү.

5.2. Эгерде Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузса, Аткаруучу Кардардын Жеке кабинетине кирүү мүмкүнчүлүгүн өчүрүүгө, ошондой эле төлөнгөн акчаны кайтарбастан Кардардын

Программалык камсыздоого, анын ичинде тиешелүү Курска жана/же Сайтка кирүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу.

5.3. Эгерде Кардарга бөлүп төлөө (төлөө мөөнөтүн кийинкиге жылдыруу) берилсе жана ал төлөө мөөнөтүн бузса, Аткаруучу Кардардын мөөнөтү бузулган ар бир күнү үчүн кечиктирилген төлөмдүн суммасынан 0,1% өлчөмүндө айып төлөп берүүнү талап кылууга укуктуу.

Кардар Аткаруучунун доосун (билдирүүсүн) алган күндөн тартып 15 (он беш) календардык күндүн ичинде айыпты төлөөгө милдеттүү.

5.4. Аткаруучу жоопкерчилик тартпайт:

- тез мессенджер чаттарында жайгаштырылган маалыматтын мазмуну үчүн (WhatsApp, Viber, Telegram), колдонуучулардын, анын ичинде Кардардын демилгеси менен түзүлөт;

- Кардар ушундай чаттарда кабарлашкан жеке маалыматтарды үчүнчү жактардын пайдалануусу үчүн;

- Интернет тармагына туташуунун сапаты жана Кардардын жабдууларынын жана программалык камсыздоосунун иштеши үчүн;

- Кардардын жабдууларынын техникалык мүнөздөмөлөрү Программалык камсыздоого, анын ичинде Курстук материалдарга, ошондой эле Курстук материалдарды кайра чыгаруу үчүн зарыл болгон талаптарга, эгерде мындай талаптар белгиленсе, шайкеш келбегендиги үчүн;

- Келишимде каралган Кызматтардын Кардардын күтүүсүнө ылайык келбегендиги үчүн. Кардардын субъективдүү баалоосу Кызматтардын сапатына объективдүү критерий болуп саналбайт;

- Программалык камсыздоону жана/же Сайттын функционалдуулугун колдонууда Кардар кетирген каталар жана так эместиктер үчүн (анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, Кызматка буюртма берүүдө туура эмес маалыматтар);

- Келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөргө төлөөнүн тандалган түрүн Кардар тарабынан пайдалануу (пайдалануу мүмкүн эместиги) жана ар кандай кесепеттери;

- төлөө учурунда банктардын же эсептешүүлөргө катышкан үчүнчү жактардын аракеттери (аракетсиздиги) үчүн кызматтар же көрсөтүлгөн учурларда акча каражаттарын кайтарып берүү үчүн.

5.5. Аткаруучу Программалык камсыздоонун жана/же Сайттын иштөөсүндөгү мүчүлүштүктөрдү жана бузулууларды болтурбоо үчүн бардык акылга сыярлык аракеттерди жасайт, бирок анын үзгүлтүксүз иштешине кепилдик бербейт, Аткаруучунун компетенциясынан тышкары болгон провайдердин, башка адамдардын же кызматтардын ишиндеги мүчүлүштүктөр жана үзгүлтүктөр, кандайдыр бир себептерден улам Интернетке же интернет-ресурска кирүүнү чектөө, Колдонуучунун өзүнүн Жеке кабинетине кирүү маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылбаган техникалык мүчүлүштүктөргө байланыштуу келип чыккан же келип чыгышы мүмкүн болгон жоготуулардын ордун толтурбайт жана жоопкерчилик тартпайт.

5.6. Эгерде мындай аткарбоо ал жеткис күч жагдайларынын (анын ичинде өрт, суу ташкыны, жер титирөө жана башка табигый кырсыктар, иш таштоо, согуш жана согуш аракеттери, эпидемиялар, пандемиялар же Тараптардан көз каранды болбогон башка жагдайлар), бирок алар менен чектелбестен, ушул Келишимди аткарууга тоскоолдук кылган жана ал түзүлгөндөн кийин келип чыккан кесепети болсо, Тараптардын бири дагы өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.7. Эгерде Кардар Келишим боюнча өз милдеттенмелерин, анын ичинде Келишимдин 4.2. п. ылайык, Аткаруучу онлайн жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу үчүн мурда Аткаруучу маалыматтарды жөнөткөн электрондук почта дарегине электрондук түрдө мындай баш тартуу жөнүндө билдирүүнү жөнөтүү аркылуу аны аткаруудан соттон тышкаркы тартипте бир тараптуу баш тартуу жолу менен бул Келишимди бузууга укуктуу. Бул Келишим Аткаруучу тиешелүү билдирүү жөнөткөн күнү же билдирүүдө көрсөтүлгөн мөөнөттө токтотулат жана ошол эле учурда Курска жетүү өчүрүлөт.

## **6. Интеллектуалдык менчик. Купуялуулук**

6.1. Аткаруучу тарабынан Кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында Кардарга Аткаруучунун жана/же Аткаруучу тиешелүү келишимдерди/макулдашууларды (мындан ары - Интеллектуалдык менчик) түзгөн үчүнчү жактардын интеллектуалдык менчигине жетүү мүмкүнчүлүгү берилет.

Интеллектуалдык менчикке Аткаруучунун жана/же үчүнчү жактардын интеллектуалдык ишмердүүлүгүнүн натыйжалары кирет, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, Программалык камсыздоо, LMS (Learning management system), аудиовизуалдык материалдар, ЭЭМ үчүн программалар, методикалык жана/же маалымдама материалдар, тапшырмалар, маалымат ресурстары.

6.2. Интеллектуалдык менчикке карата Кардар милдеттүү:

- Аткаруучунун жана/же үчүнчү жактардын Интеллектуалдык менчикке укуктарын бузган ар кандай аракеттерден баш тартууга, атап айтканда, туунду чыгармалардын мүлкүн түзүү үчүн интеллектуалдык менчикти көчүрбөөгө, жаздырбоого, кайра чыгарбоого, көбөйтпөөгө, ар кандай түрдө жайылтпоого, өзгөртпөөгө, Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү уруксатысыз туунду чыгармаларды түзүү үчүн эч кандай интеллектуалдык менчикти колдонбоого;

- Аткаруучунун жана/же үчүнчү жактардын интеллектуалдык менчик укуктарынын бузулушунун белгилүү болгон фактылары жөнүндө дароо Аткаруучуга билдирүүгө;

- жеке кабинетке үчүнчү жактарга кирүү үчүн аутентификаттык маалыматты (электрондук почта, сырсөз) бербөөгө. Жоголгон учурда, ошондой эле аутентификаттык маалыматтарга жана/же Кардардын Жеке эсебине үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз кирүү болгон учурда, Кардар бул тууралуу Аткаруучуга дароо төмөнкү дарекке билдирүүгө милдеттенет: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team). Көрсөтүлгөн билдирүү жөнөтүлгөнгө чейин бардык аракеттер Кардар тарабынан аткарылды деп эсептелет.

6.3. Купуялуулукка Аткаруучу тарабынан Кызматтарды көрсөтүү процессине тиешелүү, Аткаруучу тарабынан ачык жарыяланбаган жана жалпыга жеткиликтүү болбогон бардык маалыматтар кирет. Кардар Аткаруучунун алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугусуз үчүнчү жактарга Кызматтарды көрсөтүүдө (жалпыга жеткиликтүү маалыматтарды кошпогондо) Аткаруучу тарабынан берилген купуя маалыматты жана башка маалыматтарды ачыкка чыгарбоого милдеттенет.

6.4. Аткаруучу өзүнүн маркетингинде жана/же жарнак материалдарында Курстун материалдарын изилдөөдө Кардар тарабынан түзүлгөн объекттерди пайдаланууга, ошондой эле Кардарларды Программалык камсыздоону колдонуучу жана кардар катары көрсөтүүгө укуктуу.

## **7. Башка шарттар**

7.1. Кардар өзүнүн аракетке жөндөмдүү экендигин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Сайтты колдонуу менен бүтүмдөрдү жүргүзүүгө талап кылынган жаш куракка жеткенин ырастайт.

7.2. Кардар төмөнкү учурларда Кызмат көрсөтүүдөн баш тартылышы мүмкүн экенин билээрин жана сөзсүз макул экендигин ырастайт:

- Банк же электрондук төлөм системасы тарабынан төлөмгө уруксаттын ырасталбаганы;
- Келишимде каралган учурларда жана тартипте акча каражаттарын кайтарып берүү жол-жобосун Кардар тарабынан баштоосу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же ушул Келишимде каралган башка учурларда.

## **8. Корутунду жоболор**

8.1. Бул Келишим Кардар Келишимдин 2.4-пунктунда каралган аракеттерди жасаган учурдан тартып түзүлдү деп эсептелет, жана Тараптар өз милдеттенмелерин аткарганга чейин күчүндө болот.

8.2. Аткаруучу Кардарга алдын ала эскертүүсүз ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө, жаңы шарттарды же ушул Келишимге тиркемелерди киргизүүгө укуктуу. Кардар мындай өзгөртүүлөрдүн мүмкүндүгүн билип туруп, алардын киргизилишине макул болот. Эгерде Кардар мындай өзгөртүүлөрдөн кийин ушул Келишимди аткарууну улантат берсе, бул анын алар менен макулдугун билдирет.

8.3. Бул Келишимге өзгөртүүлөрдүн жана/же толуктоолордун тексти же анын жаңы редакциясы Аткаруучу тарабынан Сайтка тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен коомчулуктун назарына жеткирилет.

8.4. Тараптар унчукпай коюу (ушул Келишимдин айрым жоболору менен макул эместиги, анын ичинде тарифтерге өзгөртүүлөр жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүлөрдүн жоктугу) Кардардын макулдугу жана ушул Келишимдин жаңы редакциясына кошулуу катары таанылат деп шартсыз макул болушат.

8.5. Бул Келишим Тараптардын макулдашуусу боюнча токтотулушу мүмкүн.

Ар бир Тарап бул Келишимди бузуунун пландаштырылган күнүнө чейин 15 (он беш) календардык күндөн кечиктирбестен экинчи Тарапка электрондук почта аркылуу билдирүү жөнөтүү аркылуу бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

8.6. Эгерде ушул Келишимдин кайсы бир шарттары юридикалык күчүн жоготсо, мыйзамсыз деп табылса же бул Келишимден чыгарылса, бул ушул Келишимдин калган шарттарынын жараксыздыгына алып келбейт, алар юридикалык күчүндө кала берет жана Тараптар үчүн милдеттүү болот.

8.7. Ушул Келишим менен жөнгө салынбаган бардык маселелер Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык чечилет.

8.8. Тараптардын ортосунда келип чыгышы мүмкүн болгон бардык талаш-тартыштар, дооматтар жана пикир келишпестиктер сүйлөшүү жолу менен чечилет. Эгерде талаш-тартыштарды мындай жол менен чечүү мүмкүн болбосо, Тараптар талашты чечүүнүн сотко чейинки жол-жобосун милдеттүү түрдө сактоо менен Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте сотко кайрылышат.

Келишим боюнча өзүнүн укуктары бузулду деп эсептеген Тарап экинчи Тарапка доо коюуга милдеттүү. Эгерде экинчи Тарапка жөнөтүүчүнүн инсандыгын жана корреспонденциянын алуучуга жеткирилгендигин аныктоого мүмкүндүк берген кандайдыр бир жол менен жөнөтүлгөн доомат туура коюлган деп эсептелет. Алуучунун келбегендигин көрсөтүү менен кат-кабардын кайтарылып берилиши сотко кайрылууга тоскоолдук кылбайт. Дооматка коюлган дооматтарды негиздөөчү жана ырастоочу документтердин көчүрмөлөрүн тиркөө, эгерде бул документтер экинчи Тарапта болсо, милдеттүү болуп саналбайт.

Дооматты кабыл алган Тарап аны алган күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде экинчи Тарапка кароонун натыйжалары жөнүндө жазуу жүзүндө билдирет. Белгиленген мөөнөттө доого жооптун же жүйөлүү каршы пикирдин алынбагандыгы дооматка жана анда баяндалган жагдайларга макулдук катары каралат.

8.9. Тараптар электрондук байланыш каражаттары же Сайттагы Жеке кабинет аркылуу жөнөтүлгөн документтердин юридикалык күчүн тааныйт.

8.10. Кардар Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнө кайрылууда жана/же Сайтта, ошондой эле Жеке кабинетте катталууда ал көрсөткөн Кардардын жеке маалыматтарын Сайтта жайгаштырылган Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу саясатында каралган шарттарда иштеп чыгууга Аткаруучуга макулдугун берет.

8.11. Кардар Аткаруучудан Аткаруучудан жарнамалык билдирүүлөрдү, Аткаруучунун жана анын өнөктөштөрүнүн кызматтары, акциялары, арзандатуулары жана атайын сунуштары, лотереялары, конкурстары, сурамжылоолору жөнүндө Кардардын электрондук дарегине, телефон номери боюнча алууга Кардар тез мессенджерлерде, анын ичинде «Viber», «Telegram», «WhatsApp», почта, SMS билдирүүлөр, push-билдирүүлөрү, ошондой эле мындай маалыматты Кардарга телефон аркылуу оозеки жеткирүүгө макулдугун берет.

## **9. Тараптардын реквизиттери**

9.1. Тараптар Сайтта катталууда жана/же Программалык камсыздоого, анын ичинде Курска жетүү үчүн арыз толтурууда жана/же Аткаруучунун кызматтарына төлөөдө Кардардын реквизиттерин ал тарабынан берилген маалымат катары кароого макул болушат.

9.2. Аткаруучунун реквизиттери:

**«Софтскилз» ЖЧКу**

Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 125/1-үй, 1104-жай  
ИСН 02304202110222

НМКН 197076-3300-ООО, ЖИУК - 30967194

Банктык реквизиттери:

ААК «КЫРГЫЗСТАН Коммерциялык Банкы», э/э 1030120000625680

Банктын ИСН 02712199110068, БИК 103001



### **Акча каражаттарын төлөө жана кайтаруу эрежелери**

**Бул акча каражаттарын Төлөө жана кайтарып берүү эрежелери (мындан ары - Эрежелер) Аткаруучу менен Кардардын ортосундагы Келишим боюнча Кызматтарга төлөөгө жана Келишим мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда Кызматтардын төлөнгөн наркын кайтарууга байланышкан мамилелерди жөнгө салат.**

1. Кызматтардын акыркы наркы Кардар тарабынан тандалып алынган Курсту эске алуу менен аныкталат. Кызматтар үчүн төлөм Кардардын тандоосу боюнча, Сайтта көрсөтүлгөн ыкмалардын бирин колдонуу менен банктык которуу жолу менен жүргүзүлөт.

2. Сайтта же Жеке кабинет аркылуу төлөөдө төлөм үчүн VISA жана MasterCard карталары кабыл алынат.

Төлөмдөр Visa жана MasterCard эл аралык төлөм системаларынын (мындан ары - төлөм системалары) Эрежелерине ылайык, жабык байланыш каналдары аркылуу текшерүүнүн, шифрлөөнүн жана маалыматтарды берүүнүн заманбап ыкмаларын колдонуу менен төлөмдүн купуялуулугу жана коопсуздугу принциптеринде жүргүзүлөт. Төлөм системалары аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүнүн эрежелерине жана тартиби боюнча, Кардар тиешелүү төлөм системаларынын эрежелерин жетекчиликке алат жана түшүндүрүү жана консультация алуу үчүн түздөн-түз тиешелүү төлөм системаларынын операторлоруна кайрылат. Аткаруучу ушуну менен өз компетенциясынын чегинде төлөм системаларын колдонуу менен Кызматтарга төлөөгө карата маалыматтык колдоо көрсөтүү укугун өзүнө калтырат, бирок бул Тиркемеде эч нерсе аны мындай маалыматтык колдоо көрсөтүүгө, берилген маалыматтын толуктугу үчүн жоопкерчилик тартууга же Кардар тарабынан кызмат көрсөтүүлөргө жана/же төлөм системасына төлөө ыкмасын тандоосунда башка кесепеттерге алып келүүгө милдеттендирбейт.

3. Visa же MasterCard банк картасы менен Кызматтарга төлөө үчүн төлөм ыкмасын тандоодо «Банк картасы менен төлөө» баскычын, ал эми төлөмдү аяктоо үчүн «Төлөө» баскычын басуу керек.

4. Төлөм банк картасынын реквизиттерин киргизүү үчүн төлөм системасынын операторунун жана/же тиешелүү банктын коопсуз төлөм барагына кайра багытталгандан кийин жүргүзүлөт. Төлөм барагына кошулуу жана маалыматты берүү 3D Secure технологиясын колдонуу менен коопсуз режимде ишке ашырылат.

Банк картасынын маалыматтарын киргизүү бетинде Кардар банк картасынын маалыматтарын: картанын номерин, карта ээсинин аты-жөнүн, картанын жарактуулук мөөнөтүн, үч орундуу коопсуздук кодун (VISA үчүн CVV2 же MasterCard үчүн CVC2) киргизүүсү керек. Бардык керектүү маалыматтар картанын өзүндө басылган. Үч орундуу коопсуздук коду – картанын арткы бетинде жайгашкан үч сан.

Эгерде Кардардын банкы Visa тарабынан берилген MasterCard SecureCode коопсуз онлайн төлөмдөрүн технологиясын колдосо, төлөм жүргүзүү үчүн сизге атайын сырсөздү киргизүү керек болушу мүмкүн.

5. Кардардын банк картасынын маалыматтары Аткаруучунун серверинде жана/же Программалык камсыздоодо жана/же Сайтта сакталбайт, Кардардын төлөм реквизиттерине же банк картасынын маалыматтарына Аткаруучунун кирүү мүмкүнчүлүгү жок.

Кардар тарабынан берилген маалыматтардын, анын ичинде жеке маалыматтардын жана төлөм реквизиттеринин купуялуулугу тиешелүү төлөм системасынын оператору жана/же Кардардын банкы тарабынан камсыз кылынат.

Кардар тарабынан киргизилген маалыматтар, анын ичинде төлөм реквизиттери жана банктык картанын реквизиттери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралгандан башка учурларда үчүнчү жактарга берилбейт.

6. Төлөмдү жүргүзүүдөн банк төмөнкү учурларда баш тартышы мүмкүн:

6.1. Банк картасы Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн арналган эмес;

Бул тууралуу кардар тейлөөчү банкка кайрылуу аркылуу биле алат

6.2. банк картасында төлөөгө каражат жетишсиз

Кардар банктык картадагы акча каражаттарынын бар экендиги жөнүндө банк картасын чыгарган банкка кайрылуу аркылуу көбүрөөк биле алат;

6.3. банк картасынын реквизиттери туура эмес киргизилген;

6.4. банк картасынын мөөнөтү бүттү.

Картанын жарактуу мөөнөтү адатта картанын алдыңкы бетинде көрсөтүлөт (бул карта жарактуу болгон ай жана жыл).

Кардар банк картасын чыгарган банкка кайрылып, картанын жарактуулук мөөнөтү жөнүндө көбүрөөк биле алат.

7. Apple Pay аркылуу төлөөдө (эгерде мындай ыкма Сайтта каралган болсо), «Wallet» тиркемесинде картаны тандаңыз, тиркемеде кайсы ыкма тандалганына жараша сырсөз кодун же аутентификациянын башка ыкмасын колдонуу.

8. Samsung Pay аркылуу заказ берүүдө (эгерде мындай ыкма Сайтта каралган болсо) «Samsung Pay менен төлөө» баскычын басыңыз, Samsung Account киргизиңиз жана смартфонунузда (манжа изиңизди, карегиңизди же Samsung Pay PIN кодун колдонуп) сатып алууну ырастаңыз.

9. Аткаруучу төлөм системасынын жана/же банктын программалык-аппараттык комплексин көзөмөлдөбөйт. Эгерде кандайдыр бир каталардын натыйжасында Кардардын акча каражаттары эсептен чыгарылса, бирок төлөм жүргүзүүгө төлөм системасы жана/же банк тарабынан уруксат берилбесе, Кардарга акча каражаттарын кайтарып берүү милдети төлөм системасынын операторуна жана/же тиешелүү банкка жүктөлөт.

10. Кардар төлөгөн акчаны кайтаруу төмөнкү учурларда жүргүзүлүшү мүмкүн:

10.1. Аткаруучунун күнөөсү менен Кызмат өз убагында көрсөтүлгөн эмес;

10.2. Кызмат башталганга чейин Кардар Келишимди бузуу жана акча каражатын кайтаруу жөнүндө билдирүүнү тапшырган;

10.3. ушул Тиркеменин 14-пунктунда көрсөтүлгөн учурларда.

11. Кардар тарабынан төлөнгөн акча каражаттарын толук же жарым-жартылай кайтарып берүү Аткаруучу тарабынан Аткаруучунун [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team) электрондук почтасына жөнөтүлгөн жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде, андан кийин түп нускасын Аткаруучунун Кыргыз Республикасы, Бишкек, көч. Токтогул, 125/1, бөлмө. 1104 почта дарегине жөнөтүү менен жүргүзүлөт.

Аткаруучу Кардардан акчаны кайтарып алуу үчүн бекитилген арыздын формасын толтурууну талап кылууга укуктуу.

12. Эгерде Насыялык каражаттарды пайдалануу менен төлөм шарттарында төлөм жүргүзүүнү кошпогондо, Аткаруучу Кардар тандаган Курска онлайн мүмкүнчүлүк бергенге чейин Келишимди жокко чыгарса, Аткаруучу Кардарга төлөнгөн сумманын 100% кайтарып берет.

13. Эгерде Кардар Насыялык каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнгөн Кардар тандап алган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн бергенге чейин Кардар Келишимден баш тартса, Аткаруучу банк тарабынан Аткаруучудан кармап калган комиссиялардын суммасын алып салуу менен акча каражаттарын тиешелүү банкка кайтарып берет. Аткаруучу төлөм үчүн жоопкерчилик тартпайт жана Кардар менен банктын ортосунда түзүлгөн келишимге ылайык Кардардын банкка төлөөгө тийиш болгон акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн чегерилген пайыздардын суммасын Кардарга кайтарып бербейт.

14. Эгерде Аткаруучу Кардар тандаган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн берген күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде Кардар Келишимди жокко чыгарса, Аткаруучу Кардарга төлөнгөн сумманын 50% кайтарып берет. Мындан тышкары, эгерде тандалган Курска онлайн кирүү насыялык каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнсө, Аткаруучу банк тарабынан Аткаруучудан кармап калган комиссиялардын суммасын алып салуу менен акча каражаттарын тиешелүү банкка кайтарып берет. Аткаруучу төлөм үчүн жоопкерчилик тартпайт жана Кардар менен банктын ортосунда түзүлгөн келишимге ылайык Кардардын банкка төлөөгө тийиш болгон акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн чегерилген пайыздардын суммасын Кардарга кайтарып бербейт.

15. Бир мааниде чечмелөө максатында: эгерде Кардар насыялык каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнгөн кызматтардан (банктык өнүмдөр - керектөө кредиттери, бөлүп төлөө ж.б.) баш тартса, кайтарылып берилүүчү сумма жана Аткаруучунун чыгашалары Аткаруучу тарабынан Кардарга көрсөтүлгөн Кызматтар үчүн банктан төлөм катары алынган акчанын суммасынан эсептелет.

16. Эгерде Аткаруучу Кардар тандаган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн берген күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндөн кийин Кардар Келишимди жокко чыгарса, акча каражаттары кайтарылбайт.

17. Төлөмдөрдү кайтаруу Кардардын Арызын алган күндөн тартып 30 күндүн ичинде төлөм жүргүзүлгөн эсепке жүргүзүлөт (кайтаруунун конкреттүү мөөнөтү Кардардын банктык картасын чыгарган банкка жараша болот).

18. Эгерде Кардардын төлөм реквизиттери өзгөрсө, ошондой эле насыялык каражаттарды пайдалануучу банк уюму тарабынан кызмат көрсөтүүлөргө төлөөдө Кардар Арызда акча каражаттарын кайтарып берүү үчүн банктык реквизиттерди көрсөтүүгө милдеттенет.

Эгерде Кардар банктык реквизиттерди бербесе, Аткаруучу кызматтарды төлөөдө Кардардын төлөм реквизиттери боюнча акча каражаттарын туура эмес жана/же өз убагында которбогондугу жана/же которбогондугу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

19. Курска жетүү Аткаруучу Кардардан ушул Тиркеменин 14-пунктуна ылайык, Аткаруучунун формасында түзүлгөн акчаны кайтарып берүү жөнүндө Арызды алган күндөн тартып 1 (бир) жумушчу күндүн ичинде токтотулат.